

# РАБОТА С ДЕТЬМИ, ОПЛАКИВАЮЩИМИ ПОТЕРЮ БЛИЗКИХ: РУКОВОДСТВО

## ПРЕДПОСЫЛКИ К СОЗДАНИЮ РУКОВОДСТВА

Это руководство было разработано как часть Проекта «Помощь детям Санкт-Петербурга, оплакивающим потерю близких», который проводился совместно Детским юридическим центром в Колчестере, Великобритания, и Институтом специальной педагогики и психологии в Санкт-Петербурге, Россия. Проект был финансируван Департаментом международного развития (Великобритания) через Программу партнерства в области здравоохранения и социального попечения.

Проект занял 17 месяцев, в центре его внимания были проблемы детей, чьи родители находились под опекой одного из восьми хосписов в Санкт-Петербурге. Было обнаружено, что большинство детей и их семей не получают необходимую им практическую и психологическую помощь. Отсутствие такой помощи неизбежно ведет к частым случаям разрушения семей и помещению детей в учреждения.

Было также обнаружено, что большинство штатных работников, а также волонтеров, работающих в хосписах, не проходят обучения тому, как следует работать с перенесшими утрату близких детьми, как строить ее таким образом, чтобы она отвечала их психологическим и эмоциональным нуждам. Однако, факт отсутствия обучения по работе с перенесшими утрату не ограничивается только персоналом хосписов, а имеет место и в остальных сферах, где проводится работа с детьми. Цель данного руководства – заделать эту брешь в знаниях и дать служебному персоналу и волонтерам, работающим с перенесшими утрату детьми, возможность понять, как проходит процесс скорби.

В руководстве подробно говорится о том, как помочь детям справиться с тяжелой потерей так, чтобы помощь основывалась на чутком, обоснованном и индивидуальном подходе, без паталогизации детского опыта. Здесь также говорится о том, как развивать эту работу и соответствующие услуги.

## ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНО РУКОВОДСТВО?

Руководство предназначено для всех штатных работников и волонтеров (в руководстве мы как тех, так и других, называем также «помощники» или «работники»), как непосредственно работающих, так и приходящих по работе в контакт, с перенесшими утрату детьми. При составлении этого руководства не было цели сделать его исчерпывающим и полным, его цель – предоставление понятной и четкой информации для содействия в практической работе.

Руководство разделено на четыре главы:

### **Глава 1 – Привязанность и способность восстанавливать душевные силы**

В ней дается общая информация о развитии ребенка, теории привязанности и способности восстанавливать душевные силы

### **Глава 2 – Понимание утраты и реакция на смерть**

В ней уделяется внимание моделям скорби; различным реакциям на утрату как у взрослых, так и у детей; осложнениям в реакциях

### **Глава 3 – Что вы можете сделать**

В ней даются практические советы о том, как входить в контакт и работать с детьми до и после утраты; индивидуально и в группах; а также о том, как работать с родителями, семьями и школами

### **Глава 4 – Программы помощи потерявшим близких**

В ней намечены принципы, лежащие в основе программ, составленных в целях помощи скорбящим детям; рассказывается о том, как создаются такие программы, какие принципы используются в подборе персонала, и как проводится работа по программе.

**Приложения** – дополнительная подробная информация в помощь практической работе с перенесшими утрату детьми:

Приложение 1 – Схема эмоциональной устойчивости

Приложение 2 – Информационный листок о поддержке детей, потерявших близких

Приложение 3 – Что вы можете сделать – практические советы

Приложение 4 – Изучение конкретных случаев

Приложение 5 – Программа оказания помощи потерявшим близких

Приложение 6 – Различные уровни вмешательства

## АВТОРЫ

**Морин Банс** - менеджер по обслуживанию в системе охраны психического здоровья детей и подростков при Совете графства Эссекс, Великобритания, а также - психотерапевт

**Анна Рикардс** – социальный работник помощи семье в хосписе Св. Елены в г.Колчестер, графство Эссекс, Великобритания. В течение четырех лет в ее обязанности входило оказание индивидуальной помощи и содействие в выполнении Программ помощи семьям, потерявшим близких.

Руководство отредактировано и подготовлено к печати Рэчел Харви, менеджера проекта «Помощь детям Санкт-Петербурга, оплакивающим потерю близких» и помощника директора Международных стратегии и программ в Детском юридическом центре.

## БЛАГОДАРНОСТЬ

Детский юридический центр благодарит Морин Банс и Анну Рикардс за время, старание и энергию, которые они вложили в проект в роли консультантов и наставников, а также за то, что благодаря им это руководство стало реальностью. Центр также выражает благодарность Совету графства Эссекс и хоспису Св. Елены за их поддержку на протяжении всей работы проекта. И, наконец, центр очень благодарен Министерству образования России за организацию издания Руководства и его распространения на территории России.

## ЗА ИНФОРМАЦИЕЙ ОБРАЩАТЬСЯ

Rachel Harvey  
Assistant Director, International Policy and Programmes  
Children's Legal Centre (ДЕТСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР)  
University of Essex  
Wivenhoe Park  
Colchester  
Essex CO4 3SQ  
UK  
Тел: 0044 1206 87 3483  
Факс: 0044 1206 87 4026  
Эл. почта: armedcon@essex.ac.uk